

PROČ CHCEME NOVÝ IS?

- Naše firma vyrostla
- Chceme zvýšit výkonnost naší firmy
- Evidence, které potřebujeme, stávající IS nepodporuje
- Nemáme potřebné výstupy pro řízení
 - ✓ V potřebné struktuře
 - ✓ V potřebném čase
- Stávající IS nepodporuje novou legislativu
- Stávající dodavatel IS nestačí reagovat na naše požadavky



CO UDĚLAT PŘED VÝBĚROVÝ ŘÍZENÍM?

- Máme podporu majitelů
- Známe firemní strategii na 3-5 let
- Známe požadavky na nový IS
 - ✓ Firemní procesy
 - ✓ Struktura funkčních míst
 - ✓ Struktura informací pro řízení
- Máme potřebnou kapacitu
 - ✓ Čas řídicích pracovníků
 - ✓ Pracovník zodpovědný za nasazení nového IS
 - ✓ Finanční zdroje
- Máme dostatek chuti a energie



JAKÉ OBECNÉ VLASTNOSTI MÁ MÍT PRODUKT?

- Základní jádro s rozsáhlou funkčností, která z 80% pokrývá naše stávající požadavky
- Podpora procesního řízení a WORFLOW
- Vkládání dat do systému pouze jednou („all in one“)
- On-line účtování
- Transparentní a obecně podporovaná databáze
- Integrace datových skladů jako součást IS
- Efektivní a přívětivé prostředí pro uživatele
- Podpora vzdálené práce uživatelů přes Internet
- Podpora různých klientských zařízení
- Podpora výstupů do MS Office
- Podpora odesílání elektronické pošty
- Podpora vzdálené správy IS



JAKÉ JSOU MOŽNOSTI PŘIZPŮSOBENÍ PRODUKTU IS?

- Parametrizace
- Nastavení přístupových práv
- Uživatelsky definovaný reporting
- Definice vlastních procesů a WORKFLOW
- Změna vstupních formulářů
- Doplnění sloupců do tabulek jádra
- Změna algoritmů jádra
- Rozsáhlé změny funkčnosti jádra
- Zcela nové funkčnosti
 - ✓ Nové tabulky
 - ✓ Nové formuláře
 - ✓ Nové algoritmy



JAKÝ MÁ BÝT DODAVATEL IS?

- Dodavatel IS může být
 - ✓ Výrobce produktu
 - ✓ Implementační firma certifikovaná výrobcem
- Pro dodavatele IS je rozhodující
 - ✓ Obecná zkušenost s implementací IS
 - ✓ Znalost v oblasti podnikání naší firmy
 - ✓ Reference
 - ✓ Kvalita webu zákaznické podpory
- Rozhodující je osobní setkání s
 - ✓ Manažerem projektu
 - ✓ Hlavním konzultantem



JAKÁ JSOU RIZIKA A OCHRANA PŘED NIMI?

Na straně zadavatele

- Nedostatečné kompetence
 - ✓ ředitel v projektovém týmu
- Nedostatek času
 - ✓ zvolit správný termín
- Nedostatek znalostí
 - ✓ spolupráce s konzultanty
- Technické problémy infrastruktury
 - ✓ řešit s předstihem

Na straně dodavatele

- Nepochopení problematiky
 - ✓ kvalitní implementační projekt
- Nedostatečná kapacita
 - ✓ penalizace neplnění termínů
- Chybovost předané práce
 - ✓ kvalitní testování
- Nereálné sliby
 - ✓ spolupráce s konzultanty



JAKÉ JSOU FÁZE IMPLEMENTACE IS?

- Formulace požadavků
- Výběrové řízení
- **Implementační projekt**
- Implementace a konverze dat
- Školení uživatelů
- Zkušební provoz
- Předání do rutinního provozu
- Podpora při rutinním provozu
- Nasazení nové verze produktu



PROČ JE DŮLEŽITÝ IMPLEMENTAČNÍ PROJEKT?

- Umožní napravit nedostatky při tvorbě požadavků na nový IS
- Popíše cílovou funkčnost IS v prostředí zvoleného produktu
- Eliminuje riziko nasazení chybných postupů
- Definiuje podmínky akceptace realizovaného řešení
- Otestuje kvalitu dodavatele
- Vytvoří realizovatelný harmonogram implementace



SHRNUTÍ

- Jsme připraveni na rozsáhlý interní projekt
- Dodavatel má zkušenosti
- Zástupci dodavatele mají naši důvěru
- Produkt má tradici
- Produkt používá moderní technologie
- Začneme implementačním projektem

